



**Oana AG**

**Ebisquare Strasse 2**

**6030 Ebikon**

**041 510 06 16**

**[www.oana.surf](http://www.oana.surf)**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Oana AG Gutscheinkarte**

#### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) der Oana AG gelten für die Nutzung der Geschenkkarten inkl. des Systems zur Bestellung der Karten. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die OANA AG hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter [www.oana.surf](http://www.oana.surf) publiziert.

#### **2. Datenschutz**

Die geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes werden von der OANA AG eingehalten. Mit dem Zustandekommen des Vertrages gewährt der Kunde der OANA AG das Recht, Daten, die anlässlich der Vertragsabwicklung erhoben werden, für interne Marktforschungs- und Marketingzwecke zu nutzen.

Die OANA AG gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Bonitätsprüfung, der Ausführung oder Bezahlung der Bestellung nötig sind. Unsere Partner löschen die Personendaten der Kunden, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt.

Der Kunde hat das Recht, jederzeit die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und/oder deren Nutzung für interne Marktforschungs- und Marketingzwecke zu verbieten. Dies kann über die Hauptadresse der OANA AG oder über die E-Mail -Adresse [hello@oana.surf](mailto:hello@oana.surf) erfolgen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die OANA AG Bestellungen nur dann ohne Verzögerung abwickeln kann, wenn ihm richtige (insbesondere aktuelle) und vollständige Kundendaten zur Verfügung stehen.



### **3. Bestellung und Vertragsabschluss**

Es ist ein Mindestbetrag von CHF 20.00 pro Bestellung resp. pro Gutscheinkarte einzuhalten.

Pro Kunde gilt ein maximales Guthaben von CHF 3'000.00.

Bestellungen für kleinere Beträge oder Bestellungen, die zu einer Überschreitung des maximalen Guthabens führen, werden nicht akzeptiert. Die Bestellung ist für den Kunden verbindlich. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch die OANA AG zustande, indem dieser die Bestellung ausführt.

Die OANA AG behält sich das Recht vor, eine Bestellung zu annullieren oder zu suspendieren, falls der Kunde nicht kreditwürdig ist oder falls begründeter Verdacht auf betrügerische Absichten besteht.

### **4. Zahlungsweise**

Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per Kreditkarte mittels Visa, MasterCard, American Express oder Postcard (Postfinance). Die OANA AG behält sich vor, die Auslieferung der Bestellung von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Durch die Bestellung willigt der Kunde in die Einholung einer Bonitätsauskunft ein.

### **5. Lieferung**

Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz und Liechtenstein. Lieferungen in der Schweiz erfolgen per A-Post. Nach Bestätigung der Bestellung durch OANA AG wird die Gutscheinkarte an jene Adresse geliefert, die vom Kunden bei der Bestellung angegeben wurde.

### **6. Lieferzeit**

Die OANA AG bemüht sich, Bestellungen fristgerecht zu bearbeiten, ohne jedoch dafür eine Haftung zu übernehmen. In der Regel gelten die folgenden Lieferfristen: Versand per A-Post Plus (A+) bis zu 3 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Bei zeitkritischen Bestellungen ist daher zu empfehlen, die gewünschten Artikel direkt bei Oana AG in Ebikon zu beziehen. Wenn eine Bestellung nach 5 Arbeitstagen immer noch ausstehend ist, ist der Kunde gebeten, dies der OANA AG mitzuteilen.

### **7. Annahmeverweigerung**

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der gelieferten Gutscheinkarte werden dem Kunden nebst dem Kaufpreis die für die OANA AG entstandenen Kosten berechnet.



## **8. Gewährleistung / Reklamationen**

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt der Übergabe bzw. des Versands am Sitz der OANA AG auf den Kunden über.

Der Kunde ist verpflichtet, die Gutscheinkarte unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigung oder Abweichungen hat der Kunde der OANA AG innerhalb von drei Werktagen anzuzeigen, allenfalls die Gutscheinkarte als genehmigt gilt.

Der Kunde muss eine Falschlieferrung belegen. Er muss bei der Rücksendung zwingend eine Kopie der Online-Bestellung sowie die Kreditkartenbelastung beilegen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Eine Geschenkkarte wird nur dann unentgeltlich ersetzt, wenn ein vom Kunden nicht zu verantwortender technischer Materialmangel vorliegt. Bei Verlust oder Diebstahl kann die Karte bzw. das entsprechende Guthaben nicht ersetzt werden.

## **9. Haftung**

Schadenersatzforderungen insbesondere wegen verspäteter Lieferung sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Haftung der OANA AG beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch sie vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Die OANA AG haftet nicht für Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, sowie für Leistungen Dritter. Der OANA AG-Webauftritt enthält Links zu Websites von Dritten. OANA AG haftet nicht für den Inhalt von Websites von Dritten sowie auch nicht für Schäden, die dem Kunden aufgrund des Zugriffs auf Websites von Dritten entstanden sind. Das Konsultieren der Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf Gefahr und Nutzen des Kunden.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Vertrag bzw. die Erklärungen dieser AGB unterstehen ausschliesslich Schweizerischem Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für alle mit diesem Vertrag resp. den Erklärungen dieser AGB stehenden Streitigkeiten ist der Sitz der OANA AG in Ebikon.

## **11. Rückerstattung / Gültigkeit**

Ein Karten-Restbetrag kann weder bar ausbezahlt noch gegen Gutscheine umgetauscht oder einer Kreditkarte gutgeschrieben werden. Die Gutscheinkarten sind übertragbar. Jeglicher Handel mit erworbenen Gutscheinkarten, namentlich zu gewerblichen Zwecken, ist untersagt. Die Laufzeit der Gutscheinkarte beträgt 2 Jahre ab der letzten Transaktion. Danach ist sie inaktiv.



## **12. Akzeptanzstellen**

Die elektronischen Gutscheinkarten sind nur im Betrieb der OANA AG einlösbar.

## **13. Wiederaufladung**

Die elektronische Gutscheinkarte ist wiederaufladbar und kann jederzeit vor Ort bei OANA AG oder einer anderen von der OANA AG definierten Stelle neu geladen werden.

Zürich, 29.08.2018